

Landelijk Netwerk Acute Zorg
T.a.v. heer A.J.M. Reusken
Newtonlaan 115
3584 BH Utrecht

LHV-bureau Utrecht
Domus Medica
Mercatorlaan 1200
Postbus 20056
3502 LB Utrecht

(030) 28 23 723
lhv@lhv.nl
www.lhv.nl

Datum 23 mei 2017
Uw kenmerk -
Ons kenmerk 2017/779419/SvH
Betreft Signalen werkdruk op de huisartsenposten

Geachte heer Reuskens,

Hierbij vragen wij uw aandacht voor het volgende:

Huisartsen doen een dringend appèl op hun beroepsvereniging LHV dat de maat in de avond, nacht en weekend (ANW)-zorg vol is. Ook InEen, de brancheorganisatie van de huisartsenposten ontvangt veel signalen van leden over de toegenomen werkdruk op de huisartsenpost. De druk op huisartsen en ondersteunend personeel in de ANW-uren is te hoog. Zo hoog dat er op korte termijn nieuwe oplossingen nodig zijn. De ANW-zorg is niet alleen een uitdaging voor huisartsen en huisartsenposten. Het is een uitdaging voor de hele maatschappij en alle zorgverleners in de spoedketen. Van wijkverpleegkundigen en specialisten ouderenzorg tot ambulance personeel en GGZ crisisdienst medewerkers. Met deze brief willen wij de urgentie benadrukken en het gesprek hierover aangaan.

Afgelopen maanden hebben LHV en InEen zich in een gezamenlijk project gebogen over de problemen in de ANW-zorg. Huisartsen ervaren de diensten in toenemende mate als erg zwaar. Het aantal contacten met de huisartsenposten is de afgelopen jaren gestegen. In 2015 zijn 4,4% meer verrichtingen gedeclareerd dan in 2014 en in 2016 was er wederom een groei met 2,4%. De ervaren werkdruk op de post heeft een relatie met de toegenomen werkdruk in de dagzorg. Afgelopen jaren is het aantal complexe patiënten, waaronder ouderen en GGZ-patiënten, toegenomen in de huisartsenpraktijk. Patiënten wonen langer thuis en doen vaker een beroep op de huisarts. Daarnaast is er een toename van technische ontwikkelingen en van administratieve last. Dit blijkt onder andere uit het benchmarkbulletin van InEen (augustus 2016) en de LHV-enquête onder huisartsen (november 2016).

In afgelopen jaren hebben huisartsenposten al veel aanpassingen in de organisatie van de ANW-zorg gedaan, waardoor de zorg doelmatiger en de kwaliteit hoger is geworden, zoals verregaande samenwerking met SEH (met de bijbehorende substitutieopbrengst) en efficiënte inzet van personeel. Vooralsnog blijkt dit nog onvoldoende en zijn nieuwe maatregelen noodzakelijk.

Wij willen graag dat de acute huisartsenzorg voor iedereen bereikbaar blijft, zowel overdag als in de ANW-uren. Wij zoeken duurzame oplossingen en willen daarom graag in gesprek met u, als ketenpartner, om hierover van gedachten te wisselen. Binnenkort zal contact met u worden opgenomen door het secretariaat van InEen voor het plannen van een overleg.

Met vriendelijke groet,



Carin Littooy, huisarts
Bestuurslid LHV



Kien Smulders
Bestuur InEen