

## Trauma TopZorg Symposium

# Bruggen bouwen Buitengewone traumazorg



**Donderdag 2 november 2017**

**Locatie ETZ Elisabeth**

**14:00-17:00 uur**

Hoe bouwen we bruggen in de traumazorg?

Over communiceren met de patiënt én samenwerken in de keten.

Een symposium voor alle medisch professionals betrokken bij de zorg van de traumapatiënt.

**Aanmelden via [www.etz.nl/traumatopzorg](http://www.etz.nl/traumatopzorg)  
Accreditatie is aangevraagd.**

## Programma Trauma TopZorg Symposium

Bruggen bouwen. Buitengewone traumazorg - 2 november 2017

**13.30u Ontvangst**

**14.00u Welkomstwoord door dagvoorzitter**

Jolanda de Vries, GZ-psycholoog ETZ/hoogleraar Tilburg University

**14.05u Communicatie in de traumaketen**

*Hoe, wanneer en wat wordt er gecommuniceerd in de traumaketen*

**14.35u 24 x 7 x 365 traumazorg**

*Impact van 24/7 specialistische traumazorg in het traumacentrum ETZ*

Koen Lansink, traumachirurg ETZ

**14.55u Communicatie vanuit een patiëntenperspectief**

*Hoe ervaart de traumapatiënt de communicatie na een ongeval: resultaten uit een kwalitatief onderzoek*

Nena Kruithof, promovendus Trauma TopZorg

**15.15u Koffie en thee**

**15.35u Communiceren onder druk**

*Communicatie tussen zorgverlener en patiënt heeft een menselijke en een praktische kant. Zeker in acute situaties kan de praktische kant overheersen. Een acute situatie zet alles op scherp en vraagt bovengemiddelde communicatievaardigheden. Hoe communiceer je onder druk?*

Ciska Rippen, trainer/coach

**16.05u Hoe sterk is de brug tussen ziekenhuisopname en ontslag?**

*Klinisch voorbeeld: mantelzorg na ontslag voor ouderen met een heupfractuur*

Marc van de Ree, promovendus Trauma TopZorg

**16.25u Magische effecten in Communicatie**

*Goede communicatie is in trauma situaties essentieel. Verschil in kennis, waarneming en verwachtingen heeft een groot effect op de interpretatie en beleving van onderlinge communicatie. In deze verrassende lezing wordt er gespeeld met uw kennis, waarneming en verwachtingen.*

Gerard du Buf, magisch spreker

**17.00u Afsluiting door dagvoorzitter  
Borrel**

Telefoon Topzorg  
(013) 539 23 32

E-mail Topzorg  
topzorg@etz.nl

Internet  
www.etz.nl  
www.elisabethtopzorg.nl

Correspondentie  
Postbus 90151  
5000 LC Tilburg

ETZ Elisabeth  
Hilvarenbeekseweg 60  
5022 GC Tilburg

ETZ TweeSteden  
Dr. Deelenlaan 5  
5042 AD Tilburg

ETZ Waalwijk  
Kasteellaan 2  
5141 BM Waalwijk