



ineen
ORGANISEERT DE EERSTE LIJN

AVOND-, NACHT-, EN WEEKEND ACUTE ZORG IN DE EERSTE LIJN

ASTRID SCHOLL

15 juni 2018

- <https://nos.nl/uitzending/33832-nos-journaal.html>
- 04:25 – 5:44

ineen
ORGANISEERT DE EERSTE LIJN

15 juni 2018 – Zuinig met Spoed

VRAAG

Hoeveel (telefonische) consulten en visites verlenen huisartsenposten per jaar?

ineen
ORGANISEERT DE EERSTE LIJN

15 juni 2018 – Zuinig met Spoed

AANBOD ACUTE HUISARTSENZORG

- 50 HDS'en
- 120 posten, waarvan 67% bij een SEH
- 1,53 miljoen uur dienst van huisartsen
- 2400 triagisten

ineen
ORGANISEERT DE EERSTE LIJN

15 juni 2018 – Zuinig met Spoed

AANTAL VERRICHTINGEN

Hoeveel (telefonische) consulten en visites verlenen huisartsenposten per jaar?

- Huisartspraktijken: 70 miljoen
- HAP: 4,3 miljoen (6% groei afgelopen 2 jaar)
- Ambulance: 1,5 miljoen
- SEH: 1,95 miljoen

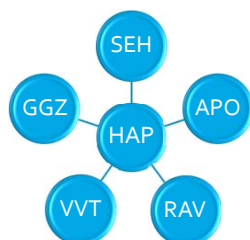
ineen
ORGANISEERT DE EERSTE LIJN

15 juni 2018 – Zuinig met Spoed

Dia 6

AS3 plaatje Paul Giesen presentatie 7 nov
Astrid Scholl; 26-11-2017

LANDELIJK NETWERK



15 juni 2018 – Zuinig met Spoed

DRUK OP DE ACUTE ZORG



Huisartsenposten raken overbelast:
'Systeem moet op de schop'

Ambulances vaker laat bij spoed



15 juni 2018 – Zuinig met Spoed

WAAR LIGGEN DE UITDAGINGEN

1. Instroom van patiënten
2. Doorstroom van patiënten
3. Uitstroom van patiënten
4. Capaciteit van personeel

15 juni 2018 – Zuinig met Spoed

INSTROOM VAN PATIËNTEN

- Betere beschikbaarheid huisartsenzorg overdag
- Optimaliseren triageproces door:
 - Moet ik naar de dokter
 - Thuisarts.nl
 - Beeldbellen
- Springplankprojecten om een sprong voorwaarts te maken in werkproces tussen HAP en RAV

15 juni 2018 – Zuinig met Spoed

- <http://eerstehulpbijoverbelasting.nl/>
- 4 animaties ontwikkeld

15 juni 2018 – Zuinig met Spoed

WAT WILDEN WE

- Bewustwording creëren bij bezoekers van huisartsenpraktijken en huisartsenposten als het gaat om hun HAP bezoek.

15 juni 2018 – Zuinig met Spoed

UITDAGING

- Aanspreken op gedrag zonder belerend te zijn.
- Een potentieel groot bereik realiseren met weinig kosten.

15 juni 2018 – Zuinig met Spoed


 ineen
ORGANISCEERT DE EERSTE LIJN

UITWERKING

- De wachtkamer is de plek waar je de bezoekers van ha-praktijk of ha-post het meest direct treft.
- Gekozen voor korte animaties met weinig tekst. In wachtkamers wordt ook geen geluid gebruikt.
- Gekozen om 4 veel voorkomende groepen ha/hap bezoekers terug te laten komen in de animaties: jonge ouders met kind, iemand met een sportblessure, een tiener, een oudere.
- Blijf weg bij medische adviezen, je vindt er geen consensus over. Verwijzing naar digitale tools helpt de zelfredzaamheid.

15 juni 2018 – Zuinig met Spoed


 ineen
ORGANISCEERT DE EERSTE LIJN

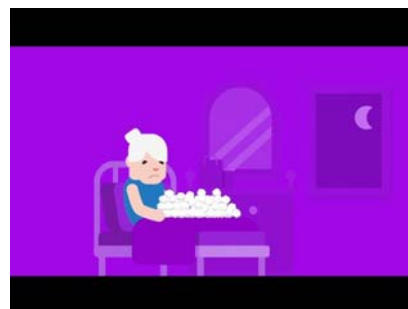
MEET... FRED



15 juni 2018 – Zuinig met Spoed


 ineen
ORGANISCEERT DE EERSTE LIJN

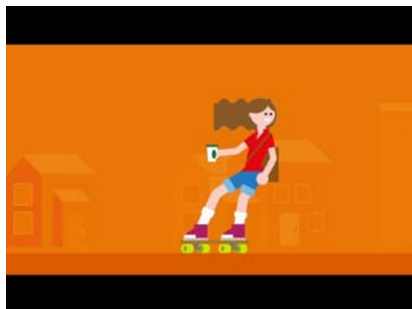
MEET... RIETJE



15 juni 2018 – Zuinig met Spoed


 ineen
ORGANISCEERT DE EERSTE LIJN

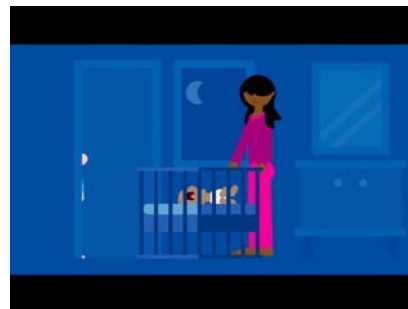
MEET... DAANTJE



15 juni 2018 – Zuinig met Spoed


 ineen
ORGANISCEERT DE EERSTE LIJN

MEET... TOM EN FATIMA



15 juni 2018 – Zuinig met Spoed


 ineen
ORGANISCEERT DE EERSTE LIJN

EN NU?

Dus is het voor de komende tijd belangrijk

- Intensievere samenwerkingsvormen in keten (pilots)
- Aanbevelingen marktscan acute zorg met 1^{ste} en 2^{de} lijns partners uitvoeren
- Implementatieplan Kwaliteitskader spoedzorg uitvoeren
- Actieplan medisch specialistische zorg

15 juni 2018 – Zuinig met Spoed

 **ineen**
ORGANISEREN DE ERSTE LIJN