

DagHAP
Den Haag

tp Smash
Huisartsenpost
Voor Spoed

KS Kaderhuisartsen
spoedzorg

AZEN
Acute Zorg Experts Nederland

15 juni 2018
Jojanneke Kant

Forse daling onnodig bezoek spoedeisende hulp Haagse ziekenhuizen

Nieuwsoverzicht
Actueel in de regio
Informatie voor pers en media



Het aantal mensen dat onnodig naar de spoedeisende hulp afdeling (SEH) van Haagse ziekenhuizen gaat, is fors gedaald dankzij een proef van de ziekenhuizen en zorgverzekeraars. Zo krijgen mensen sneller de zorg die ze werkelijk nodig hebben.

h kan prima worden geholpen door de huisarts op de huisartsenpost. Bovendien is de behandeling sneller en is het goedkoper. Dat is de ervaring in Den Haag, waar huisartsenposten 24/7 zijn geopend bij de SEH's van het HagaZiekenhuis en Haaglanden Medisch Centrum.

Me
De
afg

Project zelfverwijzers (2012)

Samenwerking huisartsen, Smash, Haga ziekenhuis, HMC locatie Westeinde en zorgverzekeraars in de regio Haaglanden.

Doelen:

- Verminderen aantal zelfverwijzers
- Juiste zorg op de juiste plaats
- Verbeteren samenwerking 1^e en 2^e lijn

Project zelfverwijzers

September 2012

- Waarnemend huisarts op de DagHAP
- Triage op SEH met MTS

Gevolg: **50%** van de zelfverwijzers kon behandeld worden in de eerste lijn

Project zelfverwijzers

Januari 2015:

- Fysieke triage >17 jaar door huisarts met NTS
- Quickscan door balie-assistente SEH

Gevolg: ruim **70%** van de zelfverwijzers kan behandeld worden in de eerste lijn



Welke urgentie?

Urgentie	Percentage
U ₂	6%
U ₃	45%
U ₄	10%
U ₅	39%

Project zelfverwijzers

Sinds 2015 verder met "de juiste zorg op de juiste plaats":

- November 2016: U4/U5 retour naar eigen huisarts
- Januari 2017: "Groene en blauwe kinderen" naar HAP
- April 2018: Ook U3 retour eigen huisarts

Gevolg:

- **600** kinderen/jaar op HAP geholpen ipv SEH
- Ongeveer **15%** krijgt hulp van zijn eigen huisarts

Voorlichting

Voorlichting:

- In het vervolg de eigen huisarts bezoeken
- Folder "zelfverwijzers"
- Indien woonachtig in Den Haag maar geen eigen huisarts: inschrijven en kennismakingsgesprek

Risico's?

- Sinds 2012 hebben zich geen calamiteiten voor gedaan
- Er is geen aanzuigende werking

De toekomst

- Hulp bieden aan praktijken met veel zelfverwijzers
- Dé zelfverwijzer verder in kaart krijgen om zo onnodig bezoek aan de SEH te voorkomen
- Vergroten inschrijvingen op naam

Jojanneke Kant

jkant@smashaaglanden.nl

 **Smash
Huisartsenpost**
Voor Speed

 **KS**
kaderhuisartsen
spoedzorg

AZEN
Acute Zorg Experts Nederland