



Handleiding Acute Zorgportaal (AZP) voor eerstelijns verloskundigen

Wat is het Acuuu Zorgportaal voor verloskunde?

- Het Acuuu Zorgportaal is een webapplicatie waarin 24/7 zicht is op waar verloskamers in (een aantal ziekenhuizen) Noord-Holland/Amsterdam beschikbaar zijn. Het is daarmee een instrument dat het zoeken naar een plek voor een barende vrouw die in het ziekenhuis moet of wil bevallen, maar het regioziekenhuis even geen plek heeft, eenvoudiger maakt. Dit zal niet vaak voorkomen, maar mocht het nodig dan bespaart naar verwachting tijd in het bellen van verschillende ziekenhuizen.
- Een verlosafdeling in een ziekenhuis kan een beperking in het acuuu zorgportaal zetten als zij zien dat er de komende anderhalf uur geen kamers of personeel beschikbaar zijn voor opnames. In het Acuuu Zorgportaal zijn beschikbare ziekenhuizen zichtbaar als een groen vlaggetje op de kaart, ziekenhuizen met een beperking hebben een rood vlaggetje. Na anderhalf uur verdwijnt de beperking automatisch uit het systeem, tenzij deze door het ziekenhuis actief verlengd wordt.
- Ieder deelnemend ziekenhuis heeft een protocol waarin staat wanneer een beperking mag worden ingevoerd, wie dit beslist en wat de afdeling eraan doet om dit zo beperkt mogelijk te hoeven doen.
- **LET OP!** Het Acuuu Zorgportaal geldt alléén voor niet-acute en sub-acute indicaties, en dus **niet** voor acute (of 3^e lijns) indicaties (zie bijlage 1). Hiervoor moet altijd opnamecapaciteit in het regioziekenhuis beschikbaar zijn, zo snel mogelijk.
- Nog niet alle ziekenhuizen in Noord-Holland participeren in het Acuuu Zorgportaal. Spaarne Gasthuis zal eind 2018/begin 2019 aansluiten. Vooralsnog zullen NWZ Alkmaar, NWZ Den Helder, Rode Kruis Ziekenhuis en Flevoziekenhuis nog niet aansluiten. Bij deze ziekenhuizen kunt u er van uitgaan dat er eigenlijk altijd plek is. Bel deze ziekenhuizen echter wel even van te voren.

Hoe werkt het?

- Als dienstdoende verloskundige heb je op je dienst tablet/telefoon de website <https://www.acuuzorgportaal.nl> standaard open staan. Per praktijk is er één inlog die alle werkzame verloskundigen in de praktijk kunnen gebruiken.
- Voor **acute** indicaties laat je je **niet** leiden door het AZP, maar bel je naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis en word je daar ontvangen.
- In geval van sub-acute of niet-acute situaties bel je daarom altijd het eerste ziekenhuis van je keuze, in de regel het dichtstbijzijnde (óók als deze op rood staat). Als dat ziekenhuis je niet kan ontvangen kijk je in het AZP welke ziekenhuizen op groen staan.
- **LET OP!!** Ziekenhuizen zullen een stop het in het AZP zetten zodra er geen capaciteit meer is voor praktijken/zwangeren buiten de eigen VSV-regio. Ziekenhuizen houden (mogelijk) wel een bed vrij voor praktijken in hun eigen VSV-regio. Daarom betekent 'rood' voor uw regioziekenhuis (soms) ook niet dat er zeker géén plek is: de situatie kan bijvoorbeeld zojuist weer veranderd zijn, waarbij men er nog niet aan toegekomen was om de stop af te melden.
- In de uitzonderlijke situatie dat er in de gehele veiligheidsregio onvoldoende capaciteit lijkt te bestaan (dus alle ziekenhuizen een beperking aangeven), vervalt deze procedure en treedt de 'Regeling Spoedeisende Zorg verloskamers' weer in werking en komen de stops te vervallen. Op dit moment moeten alle ziekenhuizen weer alle patiënten uit de eigen VSV-regio ontvangen. Het laatste ziekenhuis die in de veiligheidsregio een stop wil afkondigen zorgt dat alle ziekenhuizen worden gebeld en de stops worden opgeheven.
- In het AZP wordt bijgehouden hoe vaak en hoe lang beperkingen worden afgegeven door de ziekenhuizen. Maar om te kunnen registreren hoe vaak het voorkomt dat je daadwerkelijk niet terecht kan in het ziekenhuis van je keuze moet de praktijk dit zelf (blijven) bijhouden. Het voorstel is om dit in de hele regio uniform te doen, bijv.: datum /admin.nr van de klant /ziekenhuis (of meerdere) waar je niet terecht kon ongeacht of je met hen gebeld hebt en geweigerd bent of dat je in het AZP zag dat ze niet beschikbaar waren.
- In het gebruikersoverleg en de focusgroep evalueren we het werken met het AZP, zowel onder verloskundigen als onder ziekenhuizen.

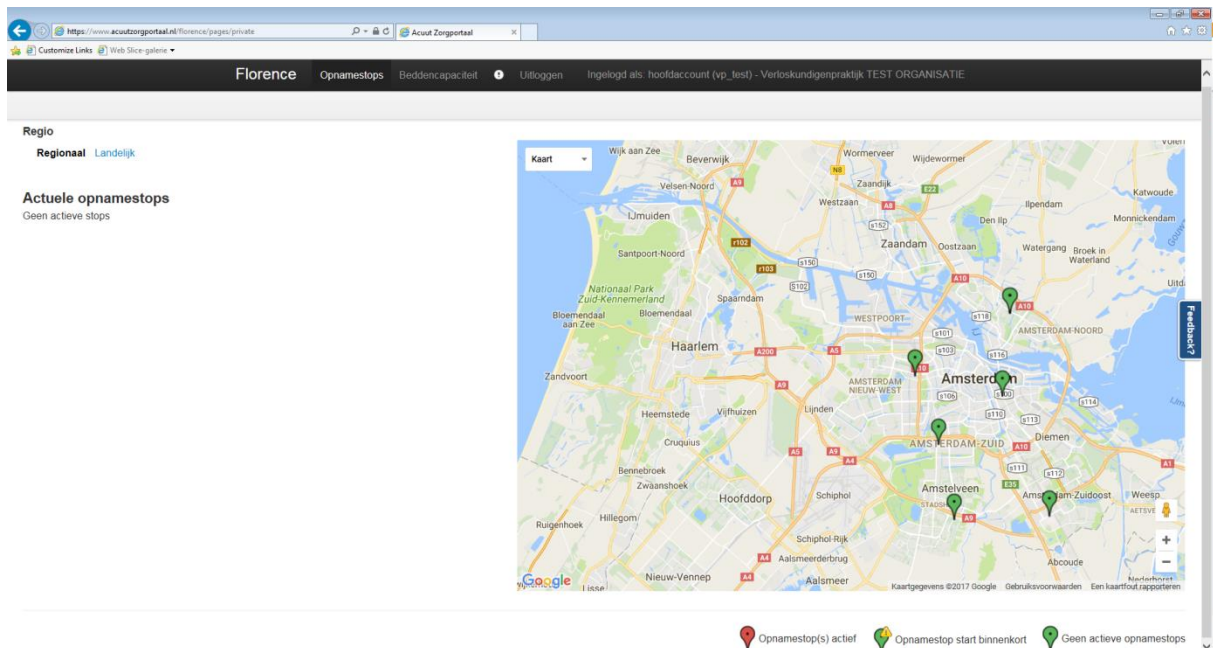
Inloggen op het Acut Zorgportaal

- Ga naar <https://www.acutzorgportaal.nl>

Je ziet nu dit inlogveld op je scherm:



- Log in met de inloggegevens die per mail aan je praktijk zijn gestuurd. Zorg dat bij “Toepassing” de bullet op “Opnamestops” staat.
- Je ziet nu dit scherm:



- De ziekenhuizen zijn weergegeven met een groen (beschikbaar) of een rood (niet beschikbaar) vlaggetje.
- Links zie je de beperkingen die zijn ingevoerd onder ‘Actuele Opnamestops’ staan (in dit voorbeeld zijn er geen beperkingen ingevoerd, dus staat er niets). Als er een beperking ingevoerd is, staat er ook bij hoe laat deze afloopt. Een ziekenhuis kan een beperking tussentijds verlengen.

Vragen?

m.rhebergen@vumc.nl of m.vandersteeg@amc.uva.nl

Bijlage 1 - Indelingen verwijsindicaties m.b.t. spoedeisende verloskundige zorg (1^e lijn A'dam 2014).

Acuut:

- opname **in regioziekenhuis** zo snel mogelijk. Telefonische aanmelding maar geen discussie. Het regioziekenhuis neemt de verantwoordelijkheid voor behandelen ofwel verder doorsturen naar een ander ziekenhuis over van de eerstelijns verloskundige.

Sub-acuut:

- opname binnen één uur. Verloskundige belt zelf met maximaal 3 ziekenhuizen. In principe wordt als éérste het regioziekenhuis gebeld. Heeft dit ziekenhuis geen plaats dan worden maximaal twee andere ziekenhuizen geprobeerd. Is daar geen plaats dan accepteert het regioziekenhuis de cliënt.

Verwijsindicatie	Acuut	Sub-acuut
Afwijkende ligging, heftig in partu	X	
Foetale nood/ cortonen pathologie	X	
Verdenking foetale sterfte durante partu	X	
Niet vorderende uitdrijving		X
Overmatig bloedverlies durante partu	X	
Partus prematurus <35 weken, heftig in partu	X	
Verdenking solutio placentae	X	
Verdenking vasa praevia	X	
Achterblijven van (een deel van) de placenta (ongeacht conditie vrouw)	X	
Meconiumhoudend vruchtwater, goede cortonen		X
Koorts durante partu		X
Vulva haematoom		X
Geen voorgaande prenatale zorg, heftig in partu	X	
Fluxus post partum (ongeacht conditie vrouw)	X	
Kind in slechte conditie	X	