

Onderwerp (!): Memo wijzigingen procedure en handleiding Acuut Zorgportaal (versies 2.0)

Beste gebruikers van het Acuut Zorgportaal,

In juli 2017 werd het Acuut Zorgportaal (AZP) in gebruik genomen om meer inzicht te krijgen in de beschikbare capaciteit voor niet-acute en subacute indicaties bij de verlosafdelingen van ziekenhuizen in Amsterdam. Mede door de sluiting van de verlosafdeling van MC Slotervaart en een toenemend tekort aan gespecialiseerde verpleegkundigen moesten ziekenhuizen steeds vaker zwangeren weigeren. Het AZP is natuurlijk geen oplossing voor dit probleem. Het AZP is primair bedoeld voor de 1^e lijnsverloskundigen, zodat zij niet verschillende ziekenhuizen hoeven te bellen waar capaciteit beschikbaar is. Voor een goede toepassing in de praktijk werd destijds ook een regionale AZP-procedure voor verlosafdelingen en een handleiding voor 1^e lijns verloskundigen vastgesteld.

De bruikbaarheid van het AZP valt en staat echter met een correcte toepassing door alle betrokkenen. Dit blijkt nu nog niet altijd het geval. Dat betekent bijvoorbeeld dat een ziekenhuis soms op 'groen' staat, terwijl er eigenlijk toch geen capaciteit is. Ten tweede was er de laatste maanden discussie over de geldende afspraken wanneer alle ziekenhuizen tegelijk een stop af wilden konden. Ten derde zijn er sinds de zomer ook ziekenhuizen buiten Amsterdam aangesloten op het AZP. Deze zaken vroegen om een aanpassing in de regionale procedure en handleiding. Tijdens het gebruikersoverleg op 28 september en de focusgroep Acute Verloskunde op 29 oktober jl., is in dit kader afgesproken om hierin als pilot de onderstaande aanpassingen door te voeren in protocol en handleiding (zie bijlagen, versies 2.0):

1. Ziekenhuizen zullen sneller een stop het in het AZP zetten, d.w.z.: zodra er geen capaciteit meer is voor praktijken buiten de eigen VSV-regio. Dit kan er toe leiden dat er meer stops geregistreerd gaan worden, maar het zal 1^e lijns verloskundigen vooral het vertrouwen (moeten) geven dat als zij het AZP openen daadwerkelijk kunnen zien welke ziekenhuizen buiten hun eigen VSV-regio wel of geen capaciteit hebben. Het volgende uitgangspunt is toegevoegd in handleiding en protocol:
 - o Ziekenhuizen zullen een stop het in het AZP zetten zodra er geen capaciteit meer is voor praktijken/zwangeren buiten de eigen VSV-regio. Voor hun eigen regiopraktijken geldt dat een ziekenhuis (mogelijk) enige capaciteit gereserveerd houdt.
2. In de uitzonderlijke situatie dat er in de veiligheidsregio onvoldoende capaciteit lijkt te bestaan (dus alle ziekenhuizen een beperking aangeven), treedt de 'Regeling Spoedeisende Zorg verloskamers' in werking en komen de stops te vervallen. Het laatste ziekenhuis in de rij belt hierna snel alle regionale ziekenhuizen met de boodschap dat er geen regionale capaciteit meer is en alle stops komen te vervallen. Op dit moment moeten alle ziekenhuizen weer alle eigen patiënten ontvangen en wordt de last weer verdeeld over de verschillende partners. Dit is geen perfecte oplossing maar voorkomt dat patiënten (nog) vaker ongewenst buiten de eigen veiligheidsregio moeten bevallen.
3. De handleiding en procedure zijn toegespitst op de gehele regio Noord-Holland en Flevoland en niet alleen op Amsterdam-Amstelland.

Wij willen u met klem verzoeken deze mail/memo en de nieuwe procedure of handleiding te bespreken en verspreiden naar alle gebruikers van het Acuut Zorgportaal (verloskundig) binnen uw eigen organisatie. Afgesproken is om de wijzigingen te evalueren tot de zomer van 2019. Mocht u tegen problemen aan lopen of merken dat vanaf 1 december nog steeds wordt afgeweken van het protocol neem dan contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Corina de Groot
SpoedZorgNet
020- 5663182
Afwezig: woensdag

& Dr. Martijn DF. Rhebergen
Netwerk Acute Zorg Noordwest
020- 4442093
Afwezig: maandag oneven weken

