



Organisaties betrokken bij de Spoedzorg
(zie bijlage geadresseerden)

Datum: 9 december 2016
Betreft: Traject Kwaliteitskader Spoedzorg

Geachte heer/mevrouw,

Twaalf bij de spoedzorg betrokken partijen, waaronder uw organisatie, hebben met elkaar afgesproken om een Kwaliteitskader Spoedzorg op te stellen. Het traject van voorbereidende activiteiten om te komen tot dit Kwaliteitskader wordt gefaciliteerd door het Zorginstituut Nederland

Recent zijn, ter voorbereiding op het opstellen van dit Kwaliteitskader, op verzoek van het Zorginstituut in de ROAZ regio's patiënt journeys besproken met vertegenwoordigers van alle bij de spoedzorg betrokken partijen. De samengevatte uitkomsten van deze bijeenkomsten heeft uw organisatie recent van het Zorginstituut ontvangen. Deze uitkomsten worden besproken op de Invitational Conference op 13 december 2016.

De ambitie is om in het eerste kwartaal van 2017 op basis van deze bevindingen en andere rapporten een gedragen Kwaliteitskader Spoedzorg op te stellen. Dit Kwaliteitskader zal worden aangeboden aan het Zorginstituut. Om deze reden zal het Zorginstituut geen actieve rol meer vervullen, wel zal zij het proces faciliteren.

Het Zorginstituut heeft het LNAZ gevraagd om, namens de 12 betrokken organisaties, de coördinatie en begeleiding van het traject om te komen tot een gedragen Kwaliteitskader op te pakken. Hierover is uw organisatie eerder per mail geïnformeerd door het Zorginstituut. Het is om deze reden dat u deze brief van ons ontvangt.

Traject om te komen tot een Kwaliteitskader

We hebben onderstaand traject voor ogen na de bijeenkomst van 13 december, waarin we 3 fasen onderscheiden.

Fase 1

In nauwe afstemming met het LNAZ heeft het Zorginstituut SiRM gevraagd om op basis van de beschikbare informatie en de uitkomsten van de bespreking van de patient journeys en de bespreking op 13 december 2016 een eerste concept Kwaliteitskader op te stellen. Voor dit traject is het Zorginstituut de opdrachtgever.

Fase 2

De bijeenkomsten in fase 2 zijn erop gericht om tot een inhoudelijk juist en gedragen voorstel Kwaliteitskader Spoedzorg te komen.

Vanaf januari 2017 zal de fase starten met het verder uitwerken en aansluitend toetsen van het Kwaliteitskader door de twaalf betrokken partijen. Dit zal plaats vinden onder begeleiding en voorzitterschap van het LNAZ, met externe ondersteuning van SiRM. Voor dit traject zal het LNAZ, namens de twaalf partijen, richting SiRM de opdrachtgever zijn.

Het Kwaliteitskader wordt uitgewerkt en de concepten getoetst door een in te stellen expertgroep en stuurgroep in de eerste twee maanden van 2017.

- De expertgroep is voor het borgen van de inhoudelijke expertise. In deze expertgroep nemen zowel zorgaanbieders (waaronder artsen) als patiëntvertegenwoordigers en zorgverzekeraars deel. De leden van de expertgroep worden voorgedragen door de twaalf partijen en nemen deel op persoonlijke titel. We vragen de expertgroep om het concept Kwaliteitskader te toetsen op de inhoud en vragen hen een inschatting te geven van het draagvlak voor de beschrijvingen onder de betrokken achterban.
- In de stuurgroep zitten de vertegenwoordigers van en namens de twaalf betrokken veldpartijen.
- SiRM verzorgt de ondersteuning en verwerkt de suggesties en het commentaar van de expertgroep en de stuurgroep in het concept Kwaliteitskader.

Aan het eind van fase 2 wordt het concept Kwaliteitskader verspreid voor commentaar aan de achterban van de deelnemende organisaties. De leden van de stuurgroep sturen het concept zelf uit aan hun achterban, verzamelen het commentaar van hun achterban en sturen dit vervolgens door aan SiRM. Na afstemming in de stuurgroep zal, op basis van het ontvangen commentaar, een finaal concept Kwaliteitskader Spoedzorg worden opgesteld.

Fase 3

In deze fase wordt het Kwaliteitskader ter autorisatie aan de betrokken partijen voorgelegd. Vervolgens kunnen nog kleine aanpassingen worden doorgevoerd. Deze fase eindigt met het aanbieden van het Kwaliteitskader Spoedzorg aan Zorginstituut Nederland.

Verzoek aan partijen

Gelet op het voortraject gaat het LNAZ er vanuit dat uw organisatie met de andere betrokken partijen invulling wenst te geven aan het opstellen van het Kwaliteitskader Spoedzorg. Hiervan uitgaande verzoeken wij aan te geven welke mensen vanuit uw organisatie kunnen worden uitgenodigd voor de bijeenkomsten voor de expertgroep en de stuurgroep.

Ook vragen wij u om bij te dragen aan de te maken kosten die worden gemaakt voor het opstellen van het Kwaliteitskader door de 12 partijen. Het betreft hierbij de kosten voor fase 2 en 3. Zonder deze bijdrage zal het tot stand brengen van het Kwaliteitskader niet mogelijk zijn. De kosten zijn globaal geschat op € 60.000. Uitgaande van 12 deelnemers betekent dit een bijdrage van € 5.000 per betrokken organisatie.

Wij willen u verzoeken om een spoedige reactie op ons verzoek.

Met vriendelijke groet,
Mede namens Zorginstituut Nederland

Drs. A.J.M. Reusken
Hoofd bureau Landelijk Netwerk Acute Zorg

Bijlagen: -Lijst geadresseerden

De directies en contactpersonen van onderstaande twaalf organisaties;

- Ambulancezorg Nederland (AZN)
- Federatie Medisch Specialisten (FMS)
- InEen
- Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV)
- Landelijk Netwerk Acute Zorg (LNAZ)
- Nederlandse Federatie Universitair Medische Centra (NFU)
- Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG)
- Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen (NVSHA)
- Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ)
- Patiëntenfederatie Nederland
- Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland (V&VN)
- Zorgverzekeraars Nederland (ZN)

Cc;

- Zorginstituut Nederland
- SiRM