

Aan alle ketenpartners

Datum	13 maart 2019	Telefoon	072 – 567 5010
Onze referentie	U2019/17265/ANA/jwo	E-mail	anauta@vrnhn.nl
Uw referentie		Bijlagen	
Uw bericht van		Onderwerp	Verhuizing Meldkamer Noord-Holland Noord

Geachte ketenpartner,

Graag informeer ik u over het volgende. Zoals u wellicht weet wordt in de provincie Noord Holland al een aantal jaar gewerkt aan de samenvoeging van de gemeenschappelijke meldkamers ambulancezorg, brandweer en politie van Alkmaar, Haarlem en Zaandam. De nieuw te vormen "Meldkamer Noord-Holland", gehuisvest aan de Zijlweg in Haarlem is nagenoeg klaar.

Op 14 mei 2019 gaan we de nieuwe meldkamer in gebruik nemen. De meldkamer ambulancezorg Zaanstreek-Waterland vormt hierop nog een uitzondering. Deze wordt per 2 juli 2019 ontvlochten uit de meldkamer ambulancezorg Amsterdam en sluit dan aan.

Consequentie van deze samenvoeging is dat aanvragen voor ambulancevervoer voor de regio's Noord Holland Noord en Kennemerland vanaf 14 mei 2019 dus gedaan worden bij de meldkamer Noord-Holland.

Een paar zaken die van belang zijn voor een soepele overgang en die mogelijk gaan spelen:

1. De telefoonnummers voor het aanvragen van ambulancevervoer zullen pas na de verhuizing wijzigen. In eerste instantie zullen we de huidige nummers technisch doorverbinden.
2. Op 14 mei, globaal tussen 07:00 en 13:00 uur, zal de fysieke en technische overgang plaatsvinden. Mogelijk is dat merkbaar door een vertraagde dienstverlening, met name op de niet spoed onderdelen.
3. Er zullen door de samenvoeging van meldkamers en centralisten mogelijk merkbare stijlverschillen optreden. Cultuur en routines uit de verschillende meldkamers zullen vermengd worden totdat na verloop van tijd een nieuwe uniforme realiteit ontstaat. Voor dit onontkoombare issue vagen we begrip.

Er bestaat kans op onvoorziene operationele omstandigheden die een overgang op 14 mei onmogelijk maken. In dat geval zal de operationalisering van de meldkamer Noord Holland een week uitgesteld worden naar 21 mei 2019. Mocht dat het geval zijn dan zullen wij u daarover informeren onder andere via het LCMS-Wit.

Tot slot: Wij bereiden ons optimaal voor op continuering- van onze dienstverlening en samenwerking met onze ketenpartners maar kunnen niet uitsluiten dat de samenvoeging merkbare veranderingen met zich meebrengt. In dat kader stellen wij ons open voor constructieve feedback.

Met vriendelijke groet,



Arjan Nauta

Teammanager Meldkamer Ambulancezorg Noord-Holland