

## **Uitgangspunten communicatie ROAZ AMC en VUmc**

### **Achtergrond**

Binnen het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) maken bestuurders van de verschillende aanbieders van acute zorg (ketenpartners) afspraken over een betere samenwerking in de regio. Deze ketenpartners zijn o.a. ziekenhuizen, ambulancediensten, meldkamers, GHOR, GGZ, huisartsen en verloskundigen. Het Netwerk Acute Zorg Noordwest (ROAZ VUmc) en SpoedZorgNet AMC (ROAZ AMC) anticiperen op nieuwe en bestaande knelpunten en dragen bij aan ontwikkelingen binnen de acute zorg. De Netwerken vervullen een ondersteunende en faciliterende, maar soms ook een meer sturende rol. Verder faciliteren zij overleg, monitoren processen, analyseren en delen informatie, jagen aan, stimuleren, zorgen voor verbinding tussen organisaties, leggen afspraken voor aan het ROAZ en werken mee aan de uitvoering hiervan. Het is de verantwoordelijkheid van het bestuurlijk ROAZ om afspraken te bekrachtigen.

### **Uitgangspunten communicatie**

Het ROAZ is de afgelopen jaren steeds verder geprofessionaliseerd en wordt daarmee steeds meer gezien als belangrijke gesprekspartner bij ontwikkelingen binnen de acute zorg. Dit versterkt de positie van het ROAZ, maar maakt ook dat (ketenpartners binnen) het ROAZ vaker bevraagd worden door partijen buiten het ROAZ (zoals de media, zorgverzekeraars, koepelorganisaties, overheid, etc.) over allerlei zaken van zowel kwantitatieve als kwalitatieve aard. Om ervoor te zorgen dat er op ROAZ niveau op een eenduidige manier gecommuniceerd wordt, hebben de Netwerken de volgende uitgangspunten opgesteld:

- Het informatie-/mediaverzoek bevat zoveel mogelijk nieuwswaarde en actualiteit;
- Indien er gegevens worden gevraagd worden deze door de Netwerken alleen gecommuniceerd op regionaal niveau en dus niet op ziekenhuisniveau, een individuele organisatie mag nooit herleidbaar zijn;
- Er worden alleen regionale gegevens verstrekt als het ROAZ al bekend is met deze gegevens (bijvoorbeeld de stops of over patiëntenstromen over een bepaalde periode die eerder in het ROAZ zijn gepresenteerd of in rapportages zijn terug te vinden of gedeeld via de mail);
- Zowel de Netwerken als individuele ketenpartners binnen het ROAZ hebben de vrijheid om een bepaald onderwerp (in de media) onder de aandacht te brengen. Daarbij is het uiteraard van belang om de bestuurders en communicatieadviseurs binnen het ROAZ hierover tijdig te informeren zodat eenieder zich kan voorbereiden op eventuele vragen voor de eigen organisatie.

### **Vragen?**

Deze uitgangspunten bieden zowel de Netwerken als de ketenpartners binnen het ROAZ houvast in hoe om te gaan met diverse verzoeken van externe partijen. Bij twijfel over een mediaverzoek kan contact opgenomen worden met Netwerk Acute Zorg Noordwest of SpoedzorgNet